

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

LET'S RUN THE WORLD

TOKYO MARATHON 2027

1) แพ็คเกจวิ่ง

LET'S RUN THE WORLD มุ่งมั่นที่จะนำเสนอสินค้าและบริการอย่างมีคุณภาพ พร้อมทั้งรายละเอียดการนำเที่ยวและข้อมูลการแข่งขันที่มีความถูกต้องแม่นยำ LET'S RUN THE WORLD ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขแพ็คเกจวิ่งตามความจำเป็น ในสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท เช่น การเปลี่ยนแปลงโดยบุคคลภายนอก ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา การปรับขึ้นของภาษีและค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิง หรือกรณีอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน ในกรณีดังกล่าว LET'S RUN THE WORLD จะแจ้งให้ลูกค้าทราบความคืบหน้าโดยทันทีเกี่ยวกับองค์ประกอบของแพ็คเกจ กำหนดการเดินทาง และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ราคาที่เผยแพร่ ราคาโปรโมชั่น และการเสนอราคาด้วยวาจา ถือเป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อการอ้างอิงเท่านั้น ค่าแพ็คเกจที่แน่นอน ตลอดจนสินค้าและบริการที่จัดให้ จะต้องได้รับการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจาก LET'S RUN THE WORLD เท่านั้น

2) การจองและการสำรองที่นั่ง

การจองแพ็คเกจวิ่งจะสมบูรณ์เมื่อลูกค้าชำระเงินเต็มจำนวน จากยอดค่าแพ็คเกจวิ่งทั้งหมดที่เสนอราคาไว้ การชำระเงินถือเป็นการยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ หากลูกค้าไม่ชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดหลังจากการจอง การจองดังกล่าวจะถือเป็นโมฆะโดยอัตโนมัติ

บริษัทสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการจอง หากลูกค้าไม่ชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้เพื่อส่งต่อให้กับลูกค้าท่านอื่นที่สนใจต่อไป

3) ข้อตกลงในการเดินทางร่วมกับ LET'S RUN THE WORLD

การซื้อแพ็คเกจวิ่งถือเป็นข้อตกลงที่ลูกค้า จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ในโปรแกรม และติดต่อสื่อสารกับหัวหน้าหน้าที่ดูแลอย่างสม่ำเสมอในเรื่องสำคัญทั้งหมด เนื่องจากบริษัทมีความรับผิดชอบต่อการเข้าร่วมกิจกรรมและความเป็นอยู่ที่ดีของลูกค้าตลอดการเดินทาง การเบี่ยงเบนใดๆ จากแผนการเดินทาง เช่น การอนุญาตให้ผู้ที่ไม่ได้ลงทะเบียนพักค้างคืนในห้องพัก การไม่ชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรืออยู่เที่ยวต่อจนเกินจากระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตในวีซ่า ถือเป็นการผิดข้อตกลงและความไว้วางใจดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทไม่ยินยอมให้มีการฝ่าฝืนกฎระเบียบที่กำหนดโดยผู้จัดงาน เช่น การฝ่าฝืนกติกาการแข่งขัน นำเบอร์วิ่งไปให้ผู้อื่นวิ่งแทน หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมกับนักกีฬา เป็นต้น

หากมีการผิดข้อตกลงและ/หรือความไว้วางใจดังกล่าว LET'S RUN THE WORLD ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกแพ็คเกจวิ่งและใบสมัครแข่งขันโดยไม่มีการคืนเงิน และลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการจองแพ็คเกจวิ่งดังกล่าวเอง อีกทั้งบริษัทจะระงับสิทธิ์ผู้กระทำผิดดังกล่าวจากการเข้าร่วมกิจกรรมในอนาคตของบริษัท

4) การชำระเงิน

การชำระเงินเต็มจำนวนจะต้องดำเนินการภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาและใบแจ้งหนี้ที่จัดทำเฉพาะสำหรับลูกค้า วันที่ธนาคารได้รับเงินโอนจะถือเป็นวันที่ชำระเงิน การชำระเงินล่าช้าหรือไม่ครบถ้วนอาจส่งผลให้มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม หรือนำไปสู่การยกเลิกการจองตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 2

5) การยกเลิกการจอง

เมื่อลูกค้าได้ชำระเงินเพื่อจองแพ็คเกจวิ่ง ไม่ว่าจะเป็นเงินมัดจำหรือเงินค่าแพ็คเกจเต็มจำนวนก็ตาม ให้ถือว่าลูกค้าได้อ่าน เข้าใจ และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น และตกลงยินยอมผูกพันตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้อย่างเด็ดขาด:

5.1 ไม่สามารถขอคืนเงินได้ไม่ว่ากรณีใดๆ (Non-Refundable) เงินที่ลูกค้าได้ชำระให้แก่ LET'S RUN THE WORLD ไม่ว่าจะเป็นเงินมัดจำหรือเงินค่าแพ็คเกจส่วนที่เหลือ ทั้งจำนวนหรือแต่บางส่วน จะไม่สามารถขอคืนได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะยกเลิกการเดินทางด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็นเหตุผลส่วนตัว เหตุผลทางการแพทย์ อุบัติเหตุ หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใดที่เกิดขึ้นแก่ลูกค้า

5.2 ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงชื่อผู้เดินทางได้ (Non-Transferable) สิทธิในแพ็คเกจวิ่งและใบสมัครเข้าร่วมการแข่งขันที่จองไว้เป็นสิทธิเฉพาะตัวของลูกค้าผู้จองเท่านั้น ไม่สามารถโอน เปลี่ยนแปลง หรือสับเปลี่ยนชื่อผู้เดินทางให้แก่บุคคลอื่นไม่ว่าในกรณีใดๆ ได้ทั้งสิ้น

5.3 ไม่สามารถเลื่อนไปใช้ในปีถัดไปหรือทัวร์อื่นได้ (Non-Deferrable) สิทธิในแพ็คเกจวิ่งที่จองไว้จะสิ้นสุดผูกพันตามรอบการเดินทางที่ระบุไว้เท่านั้น ลูกค้าไม่สามารถขอเลื่อน โอน หรือสะสมสิทธิในเงินที่ชำระแล้วไปใช้สำหรับการเดินทางในปีถัดไป หรือทัวร์อื่นใดของ LET'S RUN THE WORLD ได้ไม่ว่าในกรณีใดๆ

5.4 ไม่สามารถขอคืนเงินบางส่วนจากการไม่ใช้บริการ (No Partial Refund for Unused Services) หากลูกค้าไม่ใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใดที่รวมอยู่ในแพ็คเกจวิ่ง ไม่ว่าจะเป็นที่พัก อาหาร การเดินทาง กิจกรรม หรือบริการอื่นใด ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ลูกค้าจะไม่มีสิทธิเรียกร้องขอคืนเงินค่าบริการส่วนที่ไม่ได้ใช้นั้นไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และให้ถือว่า LET'S RUN THE WORLD ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาอย่างครบถ้วนแล้ว

ทั้งนี้ เงื่อนไขตามข้อกำหนดข้างต้นนี้ เป็นสาระสำคัญของสัญญาที่ลูกค้าได้รับทราบและยอมรับไว้ตั้งแต่ก่อนการชำระเงิน และ LET'S RUN THE WORLD ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาทุกเงื่อนไขดังกล่าวเป็นกรณีพิเศษตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยการยกเว้นในกรณีหนึ่งไม่ถือเป็นการก่อให้เกิดสิทธิหรือบรรทัดฐานสำหรับกรณีอื่นใด

6) การยกเลิกโดยผู้จัดงาน

ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตามในการยกเลิกงานแข่งขัน (โดยผู้จัดงาน หรือหน่วยงานราชการ) เงินมัดจำจะไม่สามารถขอคืนหรือโอนสิทธิ์ไปยังปีถัดไปได้

อย่างไรก็ตาม หากงานแข่งขันต้องถูกยกเลิกอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย (ตามความหมายของ มาตรา 8 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์) เช่น หิมะ น้ำท่วม ความเสียหายทางโครงสร้างจากลมแรง ไฟป่า พายุทอร์นาโด อัคคีภัยบริเวณเส้นทางแข่งขัน หรือแผ่นดินไหวในประเทศที่จัดงาน LET'S RUN THE WORLD จะแจ้งให้ลูกค้าทราบทันทีที่มีประกาศอย่างเป็นทางการ และจะให้คำแนะนำเพิ่มเติมตามแนวทางที่ผู้จัดงานกำหนดเกี่ยวกับการสมัครแข่งขันและแพ็คเกจวิ่ง

7) ประกันการเดินทางและประกันสุขภาพ

ลูกค้ามีหน้าที่จัดหาความคุ้มครองประกันการเดินทางและประกันสุขภาพที่เพียงพอตลอดระยะเวลาการเดินทางด้วยตนเอง โดยแพ็คเกจวิ่งของ LET'S RUN THE WORLD ส่วนใหญ่ (แต่ไม่ใช่ทุก

แพ็คเกจ) มีการแลกเปลี่ยนการเดินทางให้แก่ลูกค้าเป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม ทั้งนี้ ลูกค้าควรตรวจสอบรายละเอียดของแพ็คเกจที่ตนเองสมัครว่ามีการแลกเปลี่ยนดังกล่าวหรือไม่

การแลกเปลี่ยนการเดินทางดังกล่าวเป็นเพียงสิทธิประโยชน์เสริมที่ LET'S RUN THE WORLD มอบให้เท่านั้น โดย LET'S RUN THE WORLD ไม่ได้เป็นผู้รับประกันภัยหรือค้ำประกันภัยกับลูกค้าโดยตรง และไม่มีหน้าที่หรือความรับผิดชอบในการชำระค่ารักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นแทนลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าเจ็บป่วยหรือได้รับบาดเจ็บระหว่างการเดินทาง ลูกค้ามีหน้าที่สำรองชำระค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเองไปก่อน เก็บรักษาใบเสร็จรับเงินและเอกสารทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน และดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (เบิกคืน) กับบริษัทประกันภัยด้วยตนเองในภายหลัง ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กรมธรรม์กำหนด

ลูกค้ามีหน้าที่ศึกษารายละเอียดกรมธรรม์ ความคุ้มครอง วงเงินคุ้มครอง เงื่อนไข และข้อยกเว้นต่างๆ ของประกันการเดินทางที่แถมมาด้วยตนเองก่อนการเดินทาง หากลูกค้าพิจารณาแล้วเห็นว่าความคุ้มครองดังกล่าวไม่ครอบคลุมหรือไม่ตรงกับความต้องการของตน (เช่น วงเงินคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลไม่เพียงพอ หรือไม่มีความคุ้มครองกรณียกเลิกการเดินทาง) ลูกค้าสามารถจัดซื้อประกันการเดินทางเพิ่มเติมด้วยตนเองได้ตามความเหมาะสม

(หมายเหตุ: LET'S RUN THE WORLD เป็นบริษัทนำเที่ยวที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 และวางหลักประกันไว้กับกรมการท่องเที่ยวตามที่กฎหมายกำหนด)

8) เอกสารการเดินทางและเอกสารทางการแพทย์

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการจัดเตรียมเอกสารส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ ซึ่งรวมถึงหนังสือเดินทางที่ได้รับการรับรองในระดับสากล (มีอายุใช้งานเหลืออย่างน้อยอีก 6 เดือน) ตลอดจนวีซ่าและ/หรือใบอนุญาตกลับเข้าประเทศที่จำเป็น (ถ้ามี)

เนื่องด้วยประกาศคำแนะนำการเดินทางที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ลูกค้ามีหน้าที่ตรวจสอบข้อกำหนดทางการแพทย์ (เช่น สถานะการฉีดวัคซีน และ/หรือผลตรวจโควิด-19) ที่จำเป็นสำหรับการเข้าประเทศปลายทางของงานแข่งขันด้วยตนเอง LET'S RUN THE WORLD ยินดีให้คำแนะนำเกี่ยวกับการยื่นขอวีซ่าและข้อมูลคำแนะนำการเดินทางที่อัปเดต อย่างไรก็ตาม LET'S RUN THE WORLD ไม่รับผิดชอบต่อผลการอนุมัติวีซ่า และ/หรือการอนุญาตให้เข้าประเทศ การไม่สามารถแสดงเอกสารการเดินทางและเอกสารทางการแพทย์ที่ถูกต้องอาจส่งผลให้มีการยกเลิกการเดินทางตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 4

9) ความรับผิดชอบ

9.1 LET'S RUN THE WORLD ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของสายการบิน บริษัทขนส่ง โรงแรม ผู้จัดงานแข่งขัน และผู้ให้บริการหลักอื่นๆ ที่อยู่ในส่วนของแพ็คเกจจิ้ง และไม่รับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เกิดจากผู้ให้บริการดังกล่าว แต่จะให้ความช่วยเหลือลูกค้าเท่าที่สามารถทำได้

9.2 LET'S RUN THE WORLD ไม่รับผิดชอบต่อการบาดเจ็บ ความเสียหาย อุบัติเหตุ การสูญหาย ความล่าช้า หรือความผิดปกติใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อบุคคลหรือทรัพย์สิน อันเป็นผลมาจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความขัดข้องทางกลไก การนัดหยุดงาน การกระทำของบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานราชการต่างประเทศ เหตุสุดวิสัย และภัยพิบัติทางธรรมชาติ

9.3 LET'S RUN THE WORLD ไม่รับผิดชอบต่อสถานการณ์หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่ลูกค้าถูกเนรเทศหรือปฏิเสธการเข้าเมืองโดยเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองระหว่างโปรแกรม ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงเอกสารการเดินทางที่ไม่ถูกต้อง การกักกันโรค ภาวะเจ็บป่วยทางศุลกากร พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม และการครอบครองสิ่งของผิดกฎหมาย หรือความผิดปกติใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดอันตราย/ความเสียหายต่อบุคคลหรือทรัพย์สิน

9.4 LET'S RUN THE WORLD ไม่รับผิดชอบต่อความผิดปกติหรือความล่าช้าที่เกิดจากการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่สมเหตุสมผลของเจ้าหน้าที่ดูแลและมัคคุเทศก์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการไม่ปฏิบัติตามเวลาและสถานที่นัดหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ LET'S RUN THE WORLD ไม่รับผิดชอบต่อความผิดปกติหรือความล่าช้าที่เกิดจากข้อมูลที่ผิดพลาด คลาดเคลื่อน หรือไม่สุจริตที่ลูกค้าให้ไว้เกี่ยวกับตนเองหรือสถานการณ์ใดๆ

10) ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

LET'S RUN THE WORLD จะไม่เปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลของลูกค้าให้แก่บุคคลภายนอก เว้นแต่ในกรณีที่จำเป็นต่อการให้บริการสินค้าและบริการของแพ็คเกจจิ้งนั้นๆ เช่น สายการบิน โรงแรม และผู้จัดงานแข่งขัน ทั้งนี้ การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

11) กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย ในกรณีที่เกิดข้อพิพาทใดๆ ที่ไม่สามารถตกลงกันได้ คู่สัญญาตกลงให้ศาลไทยที่มีเขตอำนาจเป็นผู้พิจารณาชี้ขาดข้อพิพาทดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว